

よくあるご質問 ファイテン ソラーチ Blue・ファイテン ソラーチ

Q1：どのような人におすすめですか？

A：毎日よく歩く方、立ち仕事の方など足の疲れが気になる方におすすめです。

Q2：購入を検討しています。購入前に試すことはできますか？

A：全国のファイテンショップで無料お試し体験※ができます。（※初回のみ）

詳しくは[ファイテン店舗情報](#)をご確認ください。

Q3：お店で利用することはできますか？

A：全国のファイテンショップまたは導入いただいている店舗、施設で利用いただけます。

詳しくは[導入店舗一覧（全店舗）](#)をご確認ください。

Q4：お店での利用時、1回あたりの利用料金はいくらですか？

A：全国のファイテンショップでは1コース利用（7分～15分）/200円（+税）でご利用いただけます。また、店舗によってはお得な会員制もございます。店舗ごとに料金は異なりますので詳しくは各店舗にお問い合わせください。

Q5：他のフットマッサージ機と何が違うのですか？

A：ファイテン式「中足骨マッサージ」の手技を忠実に再現した、オリジナルのフットマッサージ機です。

Q6：1日の使用時間の目安はどのくらいですか？

A：1日の使用は7分～15分を目安に使用してください。長時間のご使用はもみ返しやケガの原因になる恐れがあります。

Q7：1ヶ月の電気料金はどのくらいですか？

A：地域によって異なりますが、1日約15分で毎日マッサージした場合の1ヶ月の電気代は約4.05円です。（新電力料金目安単価 27円/kWh（税込）で算出）

Q8：使用できる足のサイズは決まっていますか？

A：足のサイズが21cm未満の方、または約29cm以上の方は使用しないでください。

Q9：以前にケガ（骨折や捻挫など）をしていたのですが、使用しても問題ないですか？

A：医師へご相談の上、ご使用ください。

Q10：使用中でコースや強さの変更は可能ですか？

A：コースや強さは使用中いつでも変更することができます。（使用中に変更した場合は、それまでの使用時間が加算され最長15分で自動停止します。）

Q11：どんな姿勢で使用しても問題ないですか？

A：不安定な姿勢や無理な体勢での使用はしないでください。また、キャスター付きや回転機能付きの椅子に座ってのご使用は、転倒によるケガや故障の原因になりますので使用しないでください。

Q12：他の医療機器との併用は可能ですか？

A：併用は避けてください。

Q13：機器本体のお手入れ方法を教えてください。

A：本体の汚れは、ぬるま湯か石鹼水を含ませた柔らかい布で拭き取ってください。

Q14：操作は難しいですか？

A：ボタンは4つだけのシンプル設計で、電源を入れて、コースと強さを選ぶだけの仕様です。

Q15：オーバーカバーを取り外して使用しても問題ないですか？

A：必ずオーバーカバーを取り付けて使用してください。

Q16：オーバーカバーの洗濯は可能ですか？

A：オーバーカバーは着脱ができるので取り外し、ご家庭で洗濯していただけます。

Q17：保証はありますか？

A：ご家庭でのご利用の場合、ご購入日より1年間のメーカー保証がつきます。またメーカー保証期間が2年になる延長保証サービス※もご用意しております。（※ご購入時に3,000円（+税）のお支払いが必要。）